# 메타플러그 게임 이용약관

*주식회사 메타플러그 | 공통 게임 서비스 이용약관*

### 제 1 조 목적

이 약관은 주식회사 메타플러그(이하 "회사")가 제공하는 모바일 게임 및 관련 서비스(이하 "서비스")의 이용에 관하여 회사와 이용자 간의 권리, 의무 및 책임사항을 정합니다.

### 제 2 조 용어의 정의

① "이용자"는 이 약관에 따라 서비스를 이용하는 사람을 말합니다.

② "게임 데이터"는 캐릭터, 아이템, 게임 내 재화, 진행 기록 등 서비스 이용 중 생성되는 정보를 말합니다.

③ "유료 콘텐츠"는 이용자가 금전을 지급하고 구매하는 게임 재화, 아이템, 패키지, 이용권, 기간제 혜택 등을 말합니다.

④ "앱마켓"은 Google Play, Apple App Store 등 게임을 배포하거나 결제 서비스를 제공하는 플랫폼을 말합니다.

### 제 3 조 약관의 게시 및 변경

① 회사는 이용자가 쉽게 확인할 수 있도록 이 약관을 게임 내 또는 공식 홈페이지에 게시하고, 서비스 이용 시 필요한 동의 절차를 제공합니다.

② 회사는 관련 법령에 따라 약관을 변경할 수 있으며, 원칙적으로 시행 7 일 전, 이용자에게 불리하거나 중대한 변경은 30 일 전에 변경 내용과 시행일을 공지합니다. 법령에서 별도의 절차를 정한 경우 그에 따릅니다.

③ 이용자는 변경 약관에 동의하지 않을 경우 이용계약을 해지할 수 있습니다.

### 제 4 조 이용계약 및 계정

① 이용계약은 이용자가 약관에 동의하고 회사가 서비스 이용을 승낙하면 성립합니다.

② 이용자는 게임에서 제공하는 게스트 또는 외부 플랫폼 계정 연동 방식으로 서비스를 이용할 수 있습니다.

③ 이용자는 계정과 인증수단을 안전하게 관리해야 합니다. 게스트 계정은 앱 삭제 또는 기기 변경 등으로 복구가 제한될 수 있습니다.

④ 미성년자의 이용 및 결제에는 관련 법령에 따른 보호조치가 적용됩니다.

### 제 5 조 개인정보 보호

회사는 관련 법령 및 별도로 게시하는 개인정보 처리방침에 따라 이용자의 개인정보를 처리합니다.

## 제 6 조 회사의 의무

회사는 관련 법령과 이 약관을 준수하며 안정적인 서비스 제공, 이용자 정보 보호 및 정당한 문의·불만 처리를 위해 노력합니다.

## 제 7 조 이용자의 의무

이용자는 타인의 계정 도용, 해킹·매크로·비인가 프로그램 사용, 버그 악용, 비정상적인 재화 거래, 결제 부정행위, 타인에 대한 괴롭힘, 불법 게시물 유포, 지식재산권 침해 등 서비스의 정상적인 운영을 방해하는 행위를 해서는 안 됩니다.

## 제 8 조 서비스 제공 및 변경

① 회사는 특별한 사정이 없는 한 지속적으로 서비스를 제공하되, 점검·업데이트·보안·장애 대응 등을 위해 일부 또는 전부를 일시 중단할 수 있습니다.

② 회사는 운영상·기술상 필요에 따라 게임 콘텐츠, 밸런스 및 기능을 변경할 수 있으며, 이용자의 유료 이용 권리에 중대한 영향을 미치는 변경은 관련 법령에 따라 안내하고 필요한 조치를 취합니다.

## 제 9 조 서비스 종료

① 회사가 게임 서비스를 종료하는 경우 원칙적으로 종료일 30 일 전까지 게임 내 공지 등 적절한 방법으로 종료 일정과 이용자 조치 사항을 안내합니다. 관련 법령에서 더 긴 기간 또는 추가 절차를 정한 경우 그에 따릅니다.

② 서비스 종료 시 미사용 유료 콘텐츠 및 미제공 혜택의 처리와 환급은 관련 법령 및 해당 상품의 거래조건에 따릅니다.

## 제 10 조 이용 제한

① 회사는 약관 및 운영정책 위반의 내용과 정도에 따라 경고, 게시물 삭제, 부당 취득 재화 회수, 일시·영구 이용 제한 등의 조치를 할 수 있습니다.

② 회사는 원칙적으로 제한 사유와 이의신청 방법을 안내하며, 긴급한 경우 먼저 제한하고 사후 안내할 수 있습니다. 이용자는 게임 내 고객지원 채널을 통해 이의를 신청할 수 있습니다.

## 제 11 조 정보 제공 및 광고

회사는 서비스 운영에 필요한 안내와 광고를 제공할 수 있습니다. 광고성 정보의 발송 및 개인정보를 이용한 광고는 관련 법령과 개인정보 처리방침을 따릅니다.

## 제 12 조 지식재산권 및 게시물

① 게임 및 관련 콘텐츠의 지식재산권은 회사 또는 정당한 권리자에게 귀속합니다. 이용자는 서비스 이용 범위 내에서 이를 사용할 수 있으며 무단 복제·배포하거나 상업적으로 이용할 수 없습니다.

② 이용자가 작성한 게시물의 권리는 원칙적으로 해당 이용자에게 있으며, 회사는 서비스 운영에 필요한 범위에서 이를 사용할 수 있습니다. 위법하거나 권리를 침해하는 게시물은 관련 법령에 따라 조치할 수 있습니다.

### 제 13 조 유료 콘텐츠 및 개별 상품

① 회사는 유료 콘텐츠의 가격, 구성, 지급 방식, 사용기간, 주요 이용조건 및 청약철회 제한 사항을 구매 전에 안내합니다.

② 월정액, 패스 등 상품별 기간, 갱신·중복 구매, 일일 보상 지급 및 초기화 기준은 각 게임의 상품 화면이나 게임별 정책에 표시된 조건을 따릅니다. 자동 결제가 적용되는 상품은 구매 전에 그 사실과 조건을 명확히 안내합니다.

③ 이용자는 서비스 이용권을 취득하는 것이며, 게임 내 아이템·재화 자체에 대한 소유권을 취득하는 것은 아닙니다.

### 제 14 조 게임 재화의 관리

① 회사는 유상으로 지급된 재화와 무상으로 지급된 재화를 구분하여 관리합니다.

② 동일한 구매에 유료·무료 재화를 모두 사용할 수 있는 경우, 별도로 명확하게 고지한 상품을 제외하고 유료 재화를 먼저 차감합니다.

③ 환불 시에는 해당 결제 건과 관련된 잔여 재화 및 지급 혜택, 실제 사용 내역을 기준으로 관련 법령에 따라 회수·정산할 수 있습니다.

### 제 15 조 결제·청약철회 및 환불

① 유료 콘텐츠의 결제 및 환불은 관련 법령과 해당 앱마켓의 결제 절차에 따릅니다. 이용자는 원칙적으로 법령에서 정한 7 일 이내에 청약철회를 요청할 수 있으며, 표시·광고 또는 계약 내용과 다른 경우 법령상 별도 권리가 적용됩니다.

② 이용·소비가 시작된 디지털 콘텐츠 등은 법령에서 정한 요건과 사전 안내를 충족한 경우 청약철회가 제한될 수 있습니다. 단순 지급이나 개봉만으로 모든 환불이 일률적으로 제한되는 것은 아닙니다.

③ 환불 신청은 게임 내 문의하기 또는 앱마켓의 정해진 절차를 이용할 수 있습니다. 과오금이 발생한 경우 회사는 관련 법령에 따라 환급합니다.

④ 미성년자가 법정대리인의 동의 없이 체결한 계약은 법령이 정한 요건에 따라 취소할 수 있습니다.

### 제 16 조 확률형 아이템

회사는 확률형 아이템을 제공하는 경우 관련 법령에 따라 해당 확률 및 상품 관련 정보를 표시하고, 변경이 있는 경우 법령상 필요한 안내와 조치를 이행합니다.

### 제 17 조 탈퇴 및 데이터 처리

① 이용자는 게임 내 계정 삭제 기능 또는 고객지원을 통해 이용계약을 해지할 수 있습니다.

② 회원 탈퇴 시 서비스 이용이 종료되고 게임 데이터는 삭제되며, 탈퇴 계정은 복구할 수 없습니다. 다만, 법령에 따라 보존해야 하는 정보는 별도로 보관한 후 법정 보존기간이 끝나면 파기합니다.

③ 탈퇴에도 불구하고 관련 법령이 인정하는 청약철회·환불 등 이용자의 권리는 제한되지 않습니다.

## 제 18 조 고객지원

이용자는 게임 내 "문의하기"를 통해 서비스 관련 문의를 접수할 수 있습니다. 회사는 고객지원 및 커뮤니티 운영 업무를 GDEX OUTSOURCING INC.에 위탁하여 제공합니다. 고객지원 운영시간은 한국시간 10:00~19:00 이며, 운영 요일·휴무일 등은 게임 내 안내에 따릅니다.

## 제 19 조 손해배상 및 책임

회사 또는 이용자가 귀책사유로 상대방에게 손해를 입힌 경우 관련 법령에 따라 책임을 부담합니다. 천재지변 등 불가항력이나 회사에 귀책사유가 없는 장애에 대해서는 법령이 허용하는 범위에서 책임이 제한될 수 있습니다.

## 제 20 조 분쟁 해결 및 사업자 정보

① 서비스 이용에 관한 분쟁은 상호 협의 및 관련 법령에 따른 절차로 해결하며, 대한민국 법령을 준거법으로 하고 관할법원은 관련 법령에 따릅니다.

② 서비스 제공자: 주식회사 메타플러그 / 대표자: 권순현 / 사업자등록번호: 256-86-03394 / 주소: 서울특별시 강남구 삼성로 91 길 30, 7 층(삼성동, 본월드플레이스빌딩) / 공식 홈페이지: https://metaplug.co.kr/

## 부칙

본 약관은 회사가 서비스 내 또는 공식 홈페이지에 게시하여 고지한 시행일부터 적용합니다.