개인정보 처리방침

시행일: 2026 년 10 월 20 일

주식회사 메타플러그(이하 "회사")는 게임 서비스 이용자의 개인정보를 보호하고 관련 고충을 신속히 처리하기 위해 「개인정보 보호법」 등 관계 법령에 따라 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

제 1 조 개인정보의 처리 목적 및 항목

회사는 계정 관리, 게임 서비스 제공, 결제·환불 대응, 고객지원, 부정 이용 방지, 서비스 품질 개선 및 광고 제공·성과 측정을 위해 필요한 범위에서 개인정보를 처리합니다.

구분	처리 항목	주요 목적
계정·로그인	게스트/게임 계정 식별자, Google·Apple 계정 고유 식별값, 원스토어 인앱결제 로그인 인증정보(인증 결과·토큰 등), 제공된 이메일·프로필 정보	계정 식별, 연동, 복구, 원스토어 결제 인증
서비스 이용	접속 정보, IP 주소, 기기 모델·OS, 게임 진행·접속·플레이 기록, 오류·성능 기록	서비스 운영, 보안, 품질 개선
결제·재화	Google Play·Apple App Store·원스토어 등 앱마켓 거래 식별값, 구매·환불 기록, 유료·무료 보석 지급·사용 내역, 패스·월정액 이용 기록	상품 지급, 거래 확인, 환불 처리
고객지원	이용자 ID, 이메일, 문의 내용, 결제 내역, 게임 플레이 기록 및 제출 증빙	문의·분쟁 처리
광고·분석	광고 식별자(IDFA/AAID 등), 광고 노출·성과 정보, 앱 설치·이용 이벤트 등 SDK 설정에 따라 처리되는 정보	광고 제공, 성과 측정, 서비스 분석

소셜 로그인 시 실제 제공되는 정보는 플랫폼 설정과 이용자의 허용 범위에 따릅니다. 개인정보는 게임 이용, 계정 연동, 앱마켓 결제, 게임 내 문의하기 및 외부 SDK 등을 통해 수집될 수 있습니다. 선택적 처리 및 법령상 동의가 필요한 사항은 별도로 안내합니다.

제 2 조 개인정보 처리 및 보유기간

회사는 원칙적으로 회원 탈퇴 또는 처리 목적 달성 시 개인정보를 지체 없이 삭제합니다. 이용자는 게임 내 회원 탈퇴 기능을 이용할 수 있으며 탈퇴 완료 시 게임 계정 및 관련 데이터는 삭제되고 복구할 수 없습니다. 다만 법령상 보존 의무가 있거나 적법한 분쟁 대응 필요가 있는 정보는 별도로 분리·보관한 뒤 기간 종료 시 파기합니다.

보존 대상	기간
계약·청약철회 관련 기록	5 년(전자상거래법상 해당되는 경우)
대금결제·재화 공급 관련 기록	5 년(전자상거래법상 해당되는 경우)
소비자 불만·분쟁 처리 기록	3 년(전자상거래법상 해당되는 경우)
접속 기록	관련 법령이 적용되는 경우 해당 법정기간
그 밖의 법정 보존 정보	각 관계 법령에서 정한 기간

게임 서버 및 백업 데이터는 대한민국 내 네이버클라우드(NAVER Cloud) 기반 환경에서 관리합니다. 법령에 따라 별도 보존이 필요한 기록은 해당 기간 보관한 후 파기합니다.

제 3 조 개인정보의 제 3 자 제공

회사는 이용자의 개인정보를 원칙적으로 제 3 자에게 제공하지 않습니다. 다만 이용자가 동의하거나 관계 법령상 허용되는 경우 등 적법한 근거가 있는 경우에 한해 제공하며, 제공이 필요한 때에는 수령자·목적·항목·보유기간 등 해당 법령상 사항을 안내합니다. 광고·분석 사업자의 독립적인 개인정보 처리 여부는 해당 SDK 의 실제 설정 및 계약에 따라 달라질 수 있습니다.

제 4 조 개인정보 처리업무의 위탁

회사는 원활한 서비스 제공을 위해 필요한 업무를 아래 업체에 위탁하고 있으며, 위탁계약 시 개인정보 보호법에 따른 보호조치 및 수탁자 관리·감독을 이행합니다.

수탁업체	업무 및 접근 범위
GDEX OUTSOURCING INC.	게임 커뮤니티 운영 및 CS; 문의 대응을 위한 이용자 ID, 이메일, 결제 내역, 게임 플레이 기록 접근. 재위탁 없음.
로우핸드(Rawhand)	게임 서버·DB·운영 백오피스 운영 및 유지보수(서비스 제공에 필요한 업무 범위).
NAVER Cloud 관련 서비스 제공자	국내 게임 서버·백업 인프라 제공.

게임 문의는 「픽셀슬래쉬」 게임 내 '문의하기'를 통해 접수하며, 운영대행사 고객지원 운영시간은 10:00~19:00(KST)입니다. 자세한 고객지원 안내: https://g-dex.biz/

제 5 조 국외 이전 및 외부 SDK 이용

회사는 게임 서비스의 광고 제공, 이용 통계 분석 및 마케팅 성과 측정을 위해 Google AdMob, AppLovin MAX, Firebase/Google Analytics 및 Airbridge 등의 외부 솔루션을 이용합니다. 이 과정에서 광고 식별자, 기기 정보, 앱 이용·광고 이벤트 등은 관련 서비스 제공자의 개인정보 처리방침과 이용자 설정에 따라 처리될 수 있습니다. 게임 서버 및 백업 데이터는 국내에서 관리합니다.

회사는 외부 서비스를 통한 개인정보의 국외 제공·위탁·보관이 발생하는 경우 관계 법령에서 정한 적법한 근거와 보호조치를 갖추고, 해당되는 국외 이전의 수령자·국가·항목·목적·방법·보유기간 및 이용자의 권리 행사 방법 등을 이용자에게 안내합니다. 외부 서비스의 개인정보 관련 안내: Google https://policies.google.com/privacy / AppLovin https://legal.applovin.com/privacy/ / Airbridge https://www.airbridge.io/

제 6 조 광고 및 행태정보의 수집·이용

회사는 맞춤형 광고와 비개인화 광고를 병행할 수 있습니다. 광고 성과 측정 및 서비스 분석을 위해 광고 식별자·앱 이용 정보 등을 활용할 수 있으며, 이용자는 기기 OS 의 개인정보·광고 설정을 통해 맞춤형 광고를 제한할 수 있습니다. 법령에 따른 별도 동의 또는 게임 내 동의·거부 기능이 필요한 경우 이를 제공합니다.

만 14 세 미만 아동에 대해서는 맞춤형 광고를 제한하며, 해당 연령대에 허용되는 광고 서비스와 SDK 보호 설정을 적용합니다.

제 7 조 아동의 개인정보 보호

회사는 게임별 이용등급 및 서비스별 이용연령 제한에 따라 서비스를 제공합니다. 만 14 세 미만 아동의 개인정보를 처리하기 위하여 「개인정보 보호법」에 따른 동의가 필요한 경우에는 법정대리인의 동의를 받고 그 동의 여부를 확인합니다. 법정대리인의 동의를 받기 위해 필요한 최소한의 정보는 관계 법령에 따라 수집할 수 있으며, 아동에게 개인정보 처리 관련 사항을 안내할 때에는 이해하기 쉬운 표현을 사용합니다.

제 8 조 이용자의 권리·의무 및 행사 방법

이용자 및 법정대리인은 관계 법령에 따라 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지, 동의 철회 등을 요청할 수 있습니다. 게임 내 '문의하기'를 통해 신청할 수 있으며, 회사는 본인 또는 대리인 확인 후 법령에 따라 처리합니다. 법령상 제한이 있는 경우 그 사유를 안내합니다.

제 9 조 개인정보의 파기 및 안전성 확보조치

회사는 보유기간 경과 및 처리 목적 달성 시 개인정보를 지체 없이 파기하며, 전자파일은 복구·재생하기 어려운 방법으로 삭제하고 종이 문서는 분쇄 또는 소각합니다. 회사는 접근권한 통제, 접근기록 관리, 보안 점검, 수탁사 관리·감독 등 관련 법령에 따른 안전성 확보조치를 시행합니다.

제 10 조 개인정보 보호책임자 및 문의처

항목	내용
개인정보 처리자	주식회사 메타플러그
대표자·개인정보 보호책임자	권순현 / 대표이사
사업자등록번호	256-86-03394
주소	서울특별시 강남구 삼성로 91 길 30, 7 층(삼성동, 본월드플레이스빌딩)
홈페이지	https://metaplug.co.kr/
개인정보 문의·권리행사	픽셀슬래쉬 게임 내 '문의하기'
고객지원 운영대행	GDEX OUTSOURCING INC. / https://g-dex.biz/ / 10:00~19:00 (KST)

제 11 조 개인정보 처리방침의 변경 및 시행

회사는 관계 법령 또는 서비스 내용의 변경에 따라 본 방침을 개정할 수 있습니다. 개정 시 변경 내용과 시행일을 공식 홈페이지 또는 게임 내 안내를 통해 공개합니다.